

Alert System: l'avviso del Comune arriva sul telefono

L'Amministrazione potrà veicolare il messaggio di allarme a 83 mila utenze tra fisse e mobili e a tutti i cittadini che si registreranno sul sito dell'ente

05 maggio 2015



Avvisi in tempo reale per emergenze, calamità, variazioni della viabilità, chiusura delle scuole, sospensione dei servizi. Si chiama Alert System ed è il nuovo strumento di comunicazione telefonica adottato dal Comune per avvisare i cittadini.

Il sistema, sviluppato da Comunicaitalia e basato sulla struttura tecnica di Bt Enia Telecomunicazioni, consentirà al primo cittadino e al comandante dei vigili di inviare chiamate locali, messaggi, mail e fax 24 ore su 24, tutto in tempo reale. Si possono effettuare fino a 7.200 chiamate in un minuto e 200mila in un'ora.

Il ricordo va [all'inondazione di lunedì 13 ottobre 2014](#) e ai vantaggi legati ad un tipo di comunicazione tempestiva.

L'Amministrazione potrà veicolare il messaggio di allarme sia ai 33 mila telefoni fissi forniti dal ministero dell'Interno, a cui si aggiungono altri 50mila numeri fissi

e mobili a disposizione del Comune e tutti coloro che desidereranno iscriversi al servizio. I parmigiani potranno infatti ricevere le comunicazioni vocali e i messaggi registrandosi all'indirizzo www.comune.parma.it

Il primo cittadino potrà utilizzare la piattaforma ovunque e in ogni momento. Lo strumento è funzionante anche in caso di black-out poiché si appoggia su 24 centrali telefoniche. Oltre a Parma, Alert System è già stato adottato da altri comuni come La Spezia, Genova e Firenze.

Il debutto ufficiale è previsto il sette di maggio, quando ai cittadini arriverà la cosiddetta "telefonata zero" di Federico Pizzarotti, con tutte le informazioni e istruzioni. Al momento l'ente è in grado di raggiungere 30mila numeri fissi - contenuti nei pubblici elenchi delle operatori - cui si sommano altri 50mila in possesso del Comune.

Inoltre, chiamando il numero verde gratuito 800.18.00.28 anche chi non possiede cellulari di ultima generazione potrà accedere al servizio: riceverà un sms con il link per poter visualizzare il contenuto della App sul normale browser del cellulare. In questo modo anche i telefoni non compatibili con le app dei vari store. La piattaforma è infatti corredata da un'app, disponibile in modo gratuito sugli store Apple e Android.

Nell'app i cittadini potranno trovare un elenco di numeri utili, le istruzioni per come comportarsi in caso di calamità, i dati meteo e climatici di Arpa Emilia Romagna. Sarà inoltre possibile ascoltare i messaggi registrati, come la "telefonata zero" del primo cittadino.

Il database, che potrà essere arricchito di dati e tarato sulle necessità del municipio, permette la creazione di particolari gruppi, in modo da raggiungere solo precise categorie di cittadini. Per esempio, grazie alla geolocalizzazione, si potranno avvisare i residenti di un determinato quartiere o di una strada, così come avvertire in modo puntuale chi si trova vicino a una zona a rischio idrogeologico. Sarà sempre il primo cittadino, come già avviene ora, a premere il "botone" per lanciare gli avvisi.

Il costo del servizio, completamente a carico dell'ente, è di 20mila euro all'anno. Il pacchetto, oltre alla piattaforma, concede al Comune un numero illimitato di chiamate, senza ulteriori costi. Il sindaco avrà inoltre a disposizione un servizio di customer care, che potrà supportarlo nella gestione delle chiamate. "E' uno strumento in più per riuscire a comunicare in modo diretto con i cittadini - dice Pizzarotti - un sistema che potrà essere utilizzato non solo per emergenze, ma anche per avvertire per esempio su manifestazioni o cambi della viabilità".

"Giovedì prossimo - annuncia Pizzarotti - effettueremo la prima chiamata con questo sistema. Si tratta della cosiddetta chiamata zero in cui informeremo i circa 83 mila cittadini, di cui abbiamo il numero di telefono fisso o cellulare a disposizione, dell'attivazione del nuovo sistema, un sistema agevole per fornire aggiornamenti in tempo reale che possono interessare le modifiche alla viabilità, l'accesso alle scuole in caso di nevicate, ma anche comunicazioni relative alle varie emergenze che si possono di volta in volta presentare".

Il numero del Comune che comparirà sui cellulare è lo 05214521. L'Amministrazione - come detto - potrà veicolare il messaggio di allarme sia ai 33 mila telefoni fissi forniti dal ministero dell'Interno, a cui si aggiungono altri 50mila numeri di telefoni fissi e mobili a disposizione del Comune e a tutti coloro che desiderano iscriversi al servizio.

Alert System ha la possibilità di creare liste di utenti telefonici del Comune per poter raggiungere in modo efficace e mirato anche alcune categorie di cittadini, per esempio, quelli che abitano in un determinato quartiere, oppure coloro che hanno i bambini che frequentano le scuole.

Le liste, infatti, possono essere geolocalizzate in frazioni, quartieri, vie e piazze, attività commerciali, oppure su iscrizione diretta dei cittadini che vorranno essere informati su alcune tematiche. La suddivisione dei gruppi di numeri telefonici potrà avvenire anche in base alla tipologia di rischio presenti nelle varie zone della città, ad esempio il rischio idrogeologico in prossimità dei torrenti. Attraverso questo sistema il Comune avrà anche modo di verificare in tempo reale le statistiche dettagliate su tutte le attività svolte dallo stesso sistema. **(racas)**