

## LE NORME

# Concorrenza, oggi fiducia e via libera

►Dopo oltre due anni e mezzo di navetta parlamentare e polemiche il Senato approverà stamane il provvedimento per i consumatori su assicurazioni, banche, telefonia ed energia

**ROMA** Per evitare sorprese il governo sceglie la strada del voto di fiducia sul ddl mercato e concorrenza. Oggi quindi il Senato, dove il provvedimento è arrivato in quarta lettura subito dopo l'ok della Camera il 29 giugno scorso, diventerà legge dello Stato. La gestazione è stata lunga e travagliata, basti pensare che il primo approdo in Parlamento, alla Camera, avvenne nell'aprile 2015: il governo era presieduto da Renzi e il ministro dello Sviluppo Economico, che mise a punto il ddl, era Federica Guidi. Nel frattempo molte sono state le modifiche.

### I DIRITTI

Bollette, parcelle dei professionisti, prenotazioni alberghiere, disdette degli abbonamenti alle pay tv e ai gestori telefonici, polizze assicurative, fondi pensione, razionalizzazione della rete dei distributori di carburante, liberalizzazione degli orari di apertura delle farmacie, banche, mutui, smaltimento rifiuti: il provvedimento affronta una marea di campi e settori cercando di rendere la vita più facile ai clienti/consumatori. Come nel caso delle disdette di

contratti agli operatori di telefonia, ad esempio: tra le norme per facilitare i cambi gestore è prevista anche la disdetta telematica o via telefono (se il contratto è stato stipulato con questa modalità).

Molte anche le innovazioni nei contratti con le banche: tra queste c'è la disposizione che i servizi telefonici relativi a carte di credito/debito non potranno costare più di una telefonata urbana, anche se richiesti via telefonino; nel caso di mutui, le banche non potranno più impor-

re una determinata polizza, ma solo verificare che quella scelta dal cliente rispetti i requisiti richiesti.

### SCONTI

E poi c'è un corposo capitolo Rc auto, con sconti obbligatori per chi installa la scatola nera (anche se non fornita dalla compagnia) e per gli automobilisti virtuosi che non fanno incidenti da almeno 4 anni e che vivono nelle province ad alto rischio e quindi alti premi (tutto il Sud praticamente). Il divieto di tacito rinnovo per l'Rc auto si estende anche ai rischi accessori collegati, ma non alle altre polizze danni. Nel settore energetico è prevista la fine del regime di maggior tutela tra circa due anni e il diritto per chi riceve



Il ministro dello Sviluppo Economico Carlo Calenda promotore della legge



## Booking L'hotel può ridurre i prezzi

Gli albergatori potranno praticare prezzi e condizioni migliori rispetto a quelli offerti da intermediari terzi, anche online, come ad esempio Booking. Un ordine del giorno impegna il governo a regolamentare la pubblicità camuffata (cartelloni e insegne di locali sullo sfondo, abbigliamento griffati) attraverso i "selfie" dei vip messi poi in rete sui loro blog e social network.



## Polizze Sconti Rc auto per i virtuosi

Sconti per chi installa la scatola nera e per i virtuosi che non causano incidenti da 4 anni e vivono nelle province a più alto tasso di sinistri stradali. Entro un anno, il governo è delegato ad adottare un decreto sull'obbligo di sconti nel caso di installazione della scatola nera. Per il risarcimento danni non patrimoniali da sinistri stradali si userà la tabella unica del Tribunale di Milano.



## Professionisti Preventivo obbligatorio

Tutti i professionisti - avvocati, ingegneri, architetti, ecc. - dovranno comunicare ai clienti in forma scritta il preventivo sul loro compenso e gli oneri ipotizzabili relativi all'incarico. Nelle farmacie via libera al controllo da parte delle società di capitale, con un tetto del 20% su base regionale. Le farmacie, inoltre, potranno restare aperte anche oltre gli orari e i turni stabiliti dalle autorità competenti.

maxi bollette a conguaglio di ottenere la rateizzazione. Tra le altre norme che potranno portare un vantaggio al consumatore c'è anche quella denominata "booking": d'ora in poi gli albergatori potranno praticare direttamente prezzi e condizioni migliori rispetto a quelli offerti da intermediari terzi, anche online. Per la spinosa vicenda relativa al noleggio auto con conducente, la questione Uber per intenderci, si rimanda a un provvedimento del governo.

Giusy Franzese





## Energia Stop al mercato tutelato

È fissato al primo luglio 2019 la fine del mercato di "maggiore tutela" dell'energia elettrica e del gas. Da settembre 2017 invece le Poste non avranno più il monopolio sull'invio di multe e notifiche. A questo proposito entro novanta giorni dall'entrata in vigore della legge l'Agcom determinerà i requisiti e gli obblighi per il rilascio delle licenze individuali a nuovi operatori.



## Telefoni e Tv Ok alle disdette telematiche

Procedure semplificate per chi vuole disdire un contratto di telefonia o un abbonamento tv: la norma prevede che devono essere consentite «modalità telematiche» per i recessi e i cambi di gestore. La disdetta può essere fatta con «le medesime forme» dell'attivazione o dell'adesione al contratto. Quindi se avvenuta via telefono, basterà al pari una telefonata per cambiare idea.



## Fondi pensione Rendita anticipata ai disoccupati

Aumentano le possibilità di richiedere l'anticipo della prestazione pensionistica complementare sotto forma di rendita temporanea: lo potranno fare i disoccupati da 24 mesi (finora ne servivano il doppio, 48) a cui mancano fino a 5 anni al raggiungimento dei requisiti per l'accesso alla pensione obbligatoria. I fondi pensione potranno elevare quest'ultimo limite fino a 10 anni.