

ALLEGATO A – FABBISOGNO E DESCRIZIONE DELLE PROFESSIONALITÀ RICHIESTE

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
A.1	Account manager centrale per il supporto specialistico alle PA	3	<ul style="list-style-type: none"> - Gestire le relazioni con le Amministrazioni territoriali (centrali e locali) al fine di estendere l'adesione delle Pubbliche Amministrazioni ad Italia Login - Definire le modalità di selezione e contatto delle Amministrazioni territoriali (centrali e locali) ritenute più idonee e appropriate in relazione alle caratteristiche ed esigenze delle singole Amministrazioni - Pianificare e realizzare le attività di contatto con le Pubbliche Amministrazioni - Definire le politiche di on-boarding delle Pubbliche Amministrazioni - Supportare le Amministrazioni territoriali (centrali e locali) nel processo di adesione ad Italia Login attraverso attività di assistenza, formazione e analisi dei fabbisogni - Verificare il livello di soddisfazione degli indicatori di Italia Login nell'area geografica assegnata 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli incentrati e focalizzati sulle relazioni con le Pubbliche Amministrazioni territoriali (centrali e locali) - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali nella: <ul style="list-style-type: none"> o gestione dei dati (raccolta, analisi e interpretazione analitica) e stesura di brief o attività di accounting management o attività di negoziazione e individuazione di possibilità di up-selling/cross-selling - Consolidata esperienza professionale maturata nell'ambito dell'elaborazione di politiche pubbliche - Conoscenza del settore Government e delle sue dinamiche - Consolidata rete relazionale presso Amministrazioni territoriali (centrali e locali) - Ottime capacità relazionali e comunicative - Attitudine al team work e al problem solving
A.2	Project manager	3	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo degli ecosistemi di Italia Login e l'on-boarding degli stakeholder di ogni ecosistema - Gestire le progettualità e le iniziative incluse negli ecosistemi assicurando il rispetto dei tempi e degli standard previsti - Definire una pianificazione dettagliata delle progettualità e delle iniziative, costituendo team di progetto adeguati alla realizzazione dell'ecosistema e coordinando le risorse umane messe a disposizione dagli stakeholder istituzionali coinvolti - Sviluppare e sostenere relazioni tra gli stakeholder coinvolti nell'ecosistema facendo da mediatore tra le parti - Condurre riunioni periodiche per verificare l'allineamento con le previsioni fatte in merito all'avanzamento delle progettualità - Produrre reportistica e documenti sullo stato di avanzamento delle attività all'interno dell'ecosistema 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli e attività che assicurino il possesso di competenze nel governo di progetti complessi in ambito digitale - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali in: <ul style="list-style-type: none"> o Gestione di progetti complessi di trasformazione tecnologica o Gestione e supervisione di progetti con team di lavoro interdisciplinari - Conoscenza del settore Government e delle sue dinamiche - Buona conoscenza dei modelli di pianificazione e controllo - Ottima padronanza delle metodologie e degli strumenti di program/project management, capacità di analisi di scenario e di valutazione dei rischi - Capacità di analizzare le metriche di progetto al fine di identificare azioni riparatorie relativamente ad eventuali scostamenti e producendo una reportistica direzionale con viste aggregate - Capacità di gestire progettualità complesse anche in parallelo attraverso una accurata definizione delle principali grandezze - Conoscenza di avanzate tecniche di scheduling, cost management, resources management
A.3	Esperto a supporto delle politiche legate alle competenze digitali	1	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorare le attività previste dai progetti della "Coalizione nazionale per le competenze digitali" - Sviluppare e gestire la piattaforma di knowledge management a supporto della "Coalizione nazionale per le competenze digitali" - Fungere da intermediario e punto di raccordo con le attività della Commissione Europea e le iniziative nazionali 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni 	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza di attività di redazione e predisposizione di materiale tecnico progettuale in favore dell'alfabetizzazione informatica con particolare riferimento alle competenze digitali - Conoscenza delle tecniche di predisposizione e degli strumenti per la pubblicazione e la gestione di contenuti su siti istituzionali - Conoscenza dello sviluppo e gestione di piattaforme di knowledge management

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
			<ul style="list-style-type: none"> - Diffusione dei risultati dei progetti attraverso la predisposizione di materiali ad uso interno ed esterno come testi di sintesi, report, slide ed altri strumenti di comunicazione delle attività - Gestire i procedimenti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni nella gestione di progetti legati alle competenze digitali e/o alfabetizzazione informatica - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di analisi, valutazione, monitoraggio delle strategie e delle azioni implementate dall'Unione europea e dallo Stato membro Italia in ambito digital
A.4	Esperto di trasformazione strategica, tecnologica o realizzazioni di sistemi e soluzioni tecnologiche	1	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorare e valutare le tecnologie che possono essere applicate ai prodotti o ai servizi legati al progetto - Predisporre piani economici di investimento per beni e servizi necessari all'implementazione e al funzionamento di Italia Login - Pianificare le attività tecnico-operative in base agli obiettivi, stabilendo priorità di intervento - Quality assurance, predisposizione reportistica strategico-direzione sull'avanzamento tecnico delle progettualità - Supportare le attività dell'unità tecnica-operativa a sostegno del progetto Italia Login 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e documentabile di almeno 7 anni nella gestione di progetti legati a trasformazione strategica, trasformazione tecnologica o realizzazioni sistemi e soluzioni tecnologiche - Fluente conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali in: <ul style="list-style-type: none"> o Gestione di progetti in ambito tecnologico o Definizione e realizzazione di progetti di trasformazione strategica e tecnologica - Predisposizione di studi di fattibilità, piani di fabbisogno e piani di investimento nell'ambito tecnologico - Conoscenza del settore Government e delle sue dinamiche - Capacità di lavorare in modo autonomo su diversi fronti e gestendo diversi team - Possesso di certificati o documenti di valore equivalente approvanti le effettive conoscenze tecnologiche richieste - Conoscenza del settore Government e delle sue dinamiche - Capacità di lavorare in modo autonomo su diversi fronti e gestendo diversi team - Comprovata esperienza in elaborazione Piani di evoluzione architettuale e tecnologica
A.5	Esperto delle politiche legate alla semplificazione degli adempimenti burocratici, alla digitalizzazione dei processi produttivi e allo sviluppo delle competenze digitali delle imprese	1	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinare, gestire e monitorare i progetti complessi finalizzati a stimolare e promuovere i processi di digitalizzazione nelle imprese in raccordo con le policy europee - Organizzare, gestire e monitorare le attività previste dai progetti (in particolare "Italia Login") per i processi di digitalizzazione e di innalzamento delle competenze digitali delle imprese private (con particolare riferimento alle MPI) - Collaborare con le attività collegate ai grandi progetti strategici (in particolare "Italia Login") - Assicurare la diffusione dei risultati dei progetti attraverso materiali ad uso interno ed esterno come testi di sintesi, report, slide ed altri strumenti di comunicazione delle attività - Supportare le relazioni dell'Agenzia con le Associazioni di categoria del sistema imprenditoriale - Partecipare alle attività di commissioni, gruppi di lavoro e tavoli tecnici istituzionali nazionali e internazionali legati alla promozione delle competenze digitali nelle imprese - Fornire una consulenza in relazione alle possibilità di accesso a strumenti incentivanti regionali / nazionali a favore delle politiche di digitalizzazione ed innovazione delle imprese e alle relative opportunità di finanziamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e documentabile di almeno 5 anni nella gestione di progetti legati alle politiche di semplificazione degli adempimenti burocratici e alla digitalizzazione dei processi produttivi delle imprese, in particolare le MPI - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza professionale in ruoli coordinamento di gruppi di studio e tavoli di lavoro all'interno di progetti e iniziative sul tema degli e-skills - Esperienze lavorative nella gestione di progetti legati alla digitalizzazione dei processi produttivi nei vari comparti - industria, artigianato, servizi - - Conoscenza delle principali norme nazionali e locali in tema di semplificazione degli adempimenti burocratici in capo alle imprese - Conoscenze ed esperienze sulle tematiche legate alla semplificazione degli adempimenti burocratici per le MPI (ad esempio: SUAP, fatturazione elettronica) - Esperienza di rilevazione e analisi dati e di valutazione degli impatti generati dai progetti di digitalizzazione sul sistema imprenditoriale - Conoscenza approfondita delle iniziative in tema di Agenda Digitale italiana ed europea - Conoscenza della normativa vigente in materia di opportunità di finanziamento dei processi di digitalizzazione delle imprese
A.6	Account manager territoriale per il supporto	5	<ul style="list-style-type: none"> - Fornire supporto specialistico alle Pubbliche Amministrazioni territoriali (locali e centrali) per l'analisi, la valutazione il monitoraggio delle iniziative progettuali in tema di società 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni 	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza del CAD, della Strategia per la Crescita digitale 2014-2020 e delle Agende digitali regionali

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
	specialistico alle PA		<ul style="list-style-type: none"> - dell'informazione e per la programmazione in tema di Agenda Digitale relativa ai fondi strutturali - Predisporre delle attività di benchmarking europeo delle politiche pubbliche in materia di ICT e definizione e trasferimento delle best practice tra gli enti pubblici - Monitorare e valutare le iniziative programmate dai PON e POR 2014-2020 inerenti l'Agenda Digitale - Svolgere attività di implementazione e di compliance alle procedure e alle modalità di gestione e controllo degli interventi finanziati dai PON e POR 2014-2020 inerenti l'Agenda Digitale - Partecipare alle attività di gruppi di lavoro e tavoli tecnici istituzionali nazionali e internazionali legati alla promozione delle competenze digitali - Verificare periodicamente il livello di soddisfazione degli indicatori di Italia Login in raccordo agli indicatori di progetto e di Programma - Verificare periodicamente il livello di soddisfazione degli indicatori di Italia Login nell'area geografica assegnata 	<ul style="list-style-type: none"> o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni nell'assistenza tecnica e supporto a soggetti pubblici e privati in ruoli incentrati sulle relazioni con le Pubbliche Amministrazioni territoriali - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in attività di comunicazione efficace e di presentazione di progetti/strategie/politiche in tema di innovazione digitale, di trasferimento tecnologico e di best practice 	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza dei Regolamenti UE per i Fondi strutturali europei 2014-2020 e dell'Accordo di Partenariato dell'Italia, in particolare relativamente all'Obiettivo Tematico 2 – OT2 - Conoscenza delle iniziative programmate dai PON e dai POR 2014-2020 inerenti l'Agenda digitale (OT2) - Conoscenza ed esperienza nell'implementazione delle politiche pubbliche in materia di ICT e nel trasferimento di buone pratiche tra enti pubblici - Esperienza di rilevazione, analisi e valutazione dei dati relativi agli indicatori di risultato e di impatto di iniziative ICT della PA - Esperienza diretta e/o indiretta di trasferimento di conoscenze e competenze riguardanti i temi dell'Agenda Digitale - Partecipazione a gruppi di lavoro istituzionali nell'ambito delle tematiche sopra indicate
A.7	Esperto di programmi e relazioni internazionali nell'ambito delle attività internazionali svolte dall'Agenzia per l'Italia Digitale	1	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire la condivisione a livello internazionale delle politiche nazionali e il coordinamento delle iniziative nazionali per la diffusione dei risultati e delle azioni intraprese da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale - Supportare l'operatività dei gruppi consultivi e di lavoro e a costruzione di partnership per la predisposizione di progetti internazionali e ad azioni di trasferimento tecnologico - Collaborare alle attività di animazione delle iniziative locali condotte dall'Agenzia - Partecipare alla redazione di report, documenti di analisi, studi di fattibilità - Sostenere l'organizzazione di eventi di divulgazione e formazione - Collaborare alla realizzazione di interventi pubblici e alla redazione di articoli 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni nelle attività oggetto dell'incarico - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 12 mesi svolta all'estero, in contesto internazionale; - Fluente conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza degli obiettivi e delle azioni dell'Agenda digitale europea e dell'Agenda digitale italiana - Esperienza di ideazione e conduzione di iniziative in tema di innovazione digitale italiana - Conoscenza della normativa in materia di digitalizzazione, con particolare riguardo alle competenze assegnate all'Agenzia per l'Italia Digitale italiana - Conoscenza delle istituzioni comunitarie e del loro funzionamento - Esperienza nel lavoro di gruppo multidisciplinare e in contesti internazionali italiana - Conoscenza di altre lingue straniere oltre all'inglese, preferibilmente tedesco o francese
B.1	Analista di processo	1	<ul style="list-style-type: none"> - Analizzare i processi attivi di erogazione dei servizi online da parte delle Amministrazioni - Analizzare e dati e problematiche per la semplificazione delle attività e riduzione dei costi - Studiare, implementare e gestire le azioni volte al miglioramento e all'ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi delle Amministrazioni; - Selezionare gli interventi di miglioramento e standardizzazione dei processi di erogazione dei servizi online 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali nella: <ul style="list-style-type: none"> o Realizzazione di progetti di analisi e disegno di processi in ambito digitale o Realizzazione di progetti in ambito operation e organizzazione - Conoscenza del settore Government e delle sue dinamiche - Capacità di definizione e analisi di KPI per la valutazione del processo - Conoscenza specifica di metodi e strumenti di rilevazione tempi di processi/ attività e di Project Management - Conoscenza della struttura dell'organizzazione in termini di processi e della corrispondenza con la relativa Unità Organizzativa, sapendo identificare, per ciascuna attività i Responsabili e i flussi informativi connessi

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
				<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in attività di analisi, disegno e sviluppo dei processi informatici - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di eventuali certificazioni di Project Management (Prince 2, PMP o analoghe) - Capacità di analisi dei flussi di processo per l'individuazione delle principali criticità connesse alle modalità operative (es. identificazione delle ridondanze di flusso, etc.) al fine del ridisegno in ottica to-be finalizzato all'efficientamento del processo stesso - Conoscenza di strumenti di analisi e documentazione processi
B.2	Analista programmatore PHP/Drupal	1	<ul style="list-style-type: none"> - Progettare sviluppare software inerenti al progetto Italia Login - Progettare e sviluppare di applicazioni PHP su CMS DRUPAL - Migliorare i risultati di visibilità e traffico - Assicurare l'ottimizzazione del flusso di attività di ricerca e interazione con il portale web e mobile Italia Login da parte degli utenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli e nell'attività di analista programmatore in ambito Web - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli e nell'attività di analista programmatore in ambito CMS Drupal - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza ed esperienza nella programmazione del backend di applicazioni web in PHP / Java / NodeJS - Conoscenza ed esperienza nella programmazione del frontend di applicazioni web in HTML, CSS, Javascript (Ajax / REST, framework più comuni React / AngularJs) - Consolidata esperienza progettuale di programmazione PHP in ambito CMS Drupal (versione 7) - Progettazione e manutenzione di progetti opensource e/o moduli Drupal - Conoscenza degli applicativi utilizzati per sviluppare le attività e i progetti portati avanti dall'Agenzia per l'Italia Digitale - Progettazione e gestione di database relazionali; - Esperienza di lavoro in team utilizzando pratiche di progettazione Agile / Scrum - Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca - Conoscenza approfondita delle linee guida di design per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni - Portfolio dei lavori realizzati
B.3	Designer UX/UI	1	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire l'ottimizzazione del design del portale web e mobile in un processo iterativo basato su feedback espressi dagli utenti - Effettuare ricerche comportamentali e analisi ed interpretazione dei feedback utente - Realizzare sketch o prototipi dell'interfaccia web e mobile, basati sugli studi d'interazione - Realizzare concetti visuali, mock-up, dimostrazioni, journey virtuali, sitemap, scenari, use case, wireframe, diagrammi, workflow, etc. basati sugli studi d'interazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli e attività di designer UX/UI - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali in: <ul style="list-style-type: none"> o Creazione concetti visuali, Mock-up, dimostrazioni, journey virtuali, sitemap, scenari user case, wireframe, diagrammi e workflow, etc. o Costruzione della user experience per portali e/o servizi digitali - Ottima conoscenza della Web Usability e User Interface Design - Ottima capacità di raccolta e lettura dei dati provenienti da strumenti quali: Google Analytics, Google Keyword Planner, Facebook Insight - Ottima capacità di analisi: usabilità, flussi di navigazione, user personas, conversion improvement, etc. - Conoscenza di programmi per la realizzazione di wireframe e mockup di applicazioni e interfacce - Capacità di programmazione di template web e mobile - Conoscenza di Adobe Photoshop e Illustrator o programmi equivalenti - Specializzazione in uno o più linguaggi di programmazione legate allo svolgimento del design dei processi dei servizi - Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca - Portfolio dei lavori realizzati
B.4	Esperto per la normazione e diffusione delle competenze digitali	1	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare e presidiare le attività di normazione e diffusione delle competenze digitali sia in ambito di professionalità ICT, sia in ambito di competenze digitali di base - Partecipare ai tavoli di normazione nazionali e internazionali per la definizione di standard e regole per la catalogazione e il riconoscimento delle competenze digitali su base nazionale e internazionale - Supportare l'iniziativa della creazione di una piattaforma per le Competenze digitali, con il fine di promuovere e sostenere 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli di normazione tecnica nazionale o internazionale afferente alla tematica della selezione - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidata esperienza nella normazione tecnica (in ambito nazionale e/o internazionale). - Conoscenza delle norme tecniche nazionali in materia di professionalità operanti nel settore digital - Conoscenza dei framework europei e-CF e DigCOMP; - Esperienza nell'implementazione di profili professionali in ambito digitale - Ottime capacità relazionali e comunicative

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
			i progetti sulle competenze digitali attivi sul territorio nazionale e creare una rete di condivisione e di valorizzazione per il successo delle iniziative e per l'impostazione di nuove partnership		- Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca
B.5	Graphic designer	1	<ul style="list-style-type: none"> Ideare e realizzare soluzioni grafiche legate ai prototipi del portale web e mobile di Italia Login Ideare e realizzare soluzioni grafiche dell'interfaccia web e mobile di Italia Login Assicurare un continuo aggiornamento degli aspetti grafici e tecnici dell'interfaccia web e mobile di Italia Login Monitorare e controllare continuamente la qualità degli elementi grafici dell'interfaccia web e mobile Relazionarsi con i diversi interlocutori coinvolti nel progetto per raccogliere, comprendere ed elaborare le esigenze 	<ul style="list-style-type: none"> Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli e attività di graphic designer Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> Abilità nelle tecniche grafiche pubblicitarie/artistiche Senso estetico ed attenzione ai dettagli, in relazione agli standard grafici previsti dalle linee guida di design.italia.it; Capacità di editing di foto e video Conoscenza delle regole della web usability e user interface design Conoscenza dei programmi di modellazione 3D, video editing e di progettazione Conoscenza approfondita e ottima padronanza dell'utilizzo di Suite Adobe o programmi equivalenti (Photoshop, Illustrator e Indesign) Utilizzo Dreamweaver, Autocad 2D e/o 3D, 3D Studio Max, Autodesk Maya, final cut Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca Portfolio dei lavori realizzati
B.6	Security Specialist	1	<ul style="list-style-type: none"> Definire gli standard di sicurezza per l'infrastruttura IT di Italia Login a partire dall'analisi delle esigenze e attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi di vulnerabilità Eseguire test di penetrazione sulle infrastrutture al fine di valutarne le condizioni di sicurezza Identificare le inefficienze dell'infrastruttura conducendo verifiche periodiche con fornitori esterni per i nuovi progetti tecnologici Indirizzare il disegno del processo di gestione degli incidenti, realizzando inoltre analisi nello scenario post-incidente Supportare il reparto programmazione interna nello sviluppo di applicazioni di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli e attività che assicurino il possesso di competenze di definizione, disegno, testing e monitoraggio delle soluzioni di sicurezza Esperienze documentate nella redazione e predisposizione delle policy e procedure di sicurezza aziendali di interventi sulla parte architetture relative alle infrastrutture hardware e software Fluente conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidate esperienze progettuali in: <ul style="list-style-type: none"> Definizione, disegno, testing e monitoraggio delle soluzioni di sicurezza Definizione e mantenimento delle policy e procedure di sicurezza Identificazione delle violazioni policy e procedure tramite esecuzione periodica di audit di sicurezza Esecuzione/gestione di test di vulnerabilità, analisi di rischio e assessment di sicurezza Analisi dei requisiti di sicurezza per i sistemi/reti/software; Conoscenza di modelli di cyber investigation, intelligence, social security e crisis management Conoscenza dei temi ICS Security e Core Network Security Padronanza di metodologie e conoscenza di framework e standard internazionali di riferimento in ambito CyberSecurity Assessment e IT Risk & Compliance Conoscenza delle soluzioni e metodologie di IAM, Application Vulnerability, Fraud Management, Data Protection, DB protection, SOC/SIEM, etc; Possesso di certificazioni in ambito sicurezza (es. ISO 27001, ISO 22301, CISM, OPST, CEH, etc.).
B.7	Sviluppatore di applicazioni web	1	<ul style="list-style-type: none"> Progettare e sviluppare le applicazioni web e mobile Assemblare la struttura e le automazioni delle interfacce web e mobile di Italia Login Garantire le attività di implementazione, testing, debugging e risoluzione dei problemi del portale web e mobile di Italia Login Gestire l'ottimizzazione di database e dei linguaggi di markup, l'implementazione di codici di progettualità e i test di sistema 	<ul style="list-style-type: none"> Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli e attività nello sviluppo di applicazioni web e mobile Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidata esperienza progettuale in ambito assemblaggio della struttura e delle automazioni delle interfacce web e mobile Specializzazione in uno o più linguaggi di programmazione; Conoscenza di DBMS (Data Base Management System) e Web Security Realizzazione di pagine e soluzioni web basate su tecnologie HTML, Javascript e CSS e dei framework più utilizzati (React, Angular.js, Sass, PostCSS) Buona conoscenza dei sistemi operativi UNIX (Linux) Conoscenza di base Web Service, REST

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
					<ul style="list-style-type: none"> - Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca - Portfolio di lavori realizzati
B.8	System Architect	1	<ul style="list-style-type: none"> - Progettare, integrare e gestire l'infrastruttura IT a supporto della realizzazione del progetto Italia Login - Analizzare le esigenze ed i flussi informativi e definirne l'architettura di sistema - Selezionare le soluzioni hardware e software più appropriate a seconda delle varie esigenze progettuali 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 5 anni in ruoli e attività che assicurino il possesso di competenze di definizione di architetture di sistemi. - Esperienze documentate nella redazione e predisposizione di interventi sulla parte architetture relative alle infrastrutture hardware e software - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidata esperienza progettuale in design e progettazione di architetture informatiche (middleware, feasibility, architecture integration, data model, technical specification, high level design, framework TM Forum) - Esperienza di business process design - Conoscenza avanzata TCP/IP, firewalling e apparati di rete - Conoscenza avanzata dei principali middleware e database - Conoscenza avanzata di linguaggi di scripting e basi di programmazione (in particolare python e powershell); - Buona conoscenza dei principali ambienti operativi, quali Oracle - Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca
C.1	Supporto relazioni esterne	1	<ul style="list-style-type: none"> - Esercizio della comunicazione di carattere istituzionale e gestione di contenuti relativi a progetti strategici per la digitalizzazione della pubblica amministrazione - Redazione di comunicati stampa e attività di relazioni esterne per enti di caratteristiche e dimensioni paragonabili a quelle di AgID - Pianificare le attività di comunicazione periodiche e ad hoc (campagne specifiche) destinate ad amministrazioni pubbliche e altri stakeholders incentrate sui progetti strategici definiti nel piano "crescita digitale" - Supportare e coordinare il team tecnico nelle attività di comunicazione finalizzate alla divulgazione del Piano triennale ICT della PA - Coordinare la partecipazione dei referenti AgID ad eventi, meeting, workshop, fiere e saloni - Eseguire attività di ghostwriting incentrata su tematiche relative ai progetti strategici per la digitalizzazione della pubblica amministrazione definiti da AgID dopo la pubblicazione del piano "crescita digitale" 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli e nell'attività di relazione con i media relative a tematiche istituzionali - Iscrizione all'albo dei giornalisti pubblicisti - Esperienza giornalistica ed editoriale documentata e dimostrabile di almeno 3 anni relativa a tematiche di carattere istituzionale - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidata esperienza in: <ul style="list-style-type: none"> o Gestione della comunicazione esterna di carattere istituzionale destinata ad amministrazioni pubbliche e altri stakeholders su temi relativi ai progetti strategici definiti dal piano crescita digitale o Ufficio Stampa e relazioni destinata ad amministrazioni pubbliche e altri stakeholders su temi relativi ai progetti strategici definiti dal piano crescita digitale - Eccellente capacità di scrittura e di comunicazione - Conoscenza delle attività e dei progetti portati avanti dall'Agenzia per l'Italia Digitale - Conoscenza delle principali piattaforme di comunicazione online
C.2	SEO specialist e Web Marketing	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ottimizzare la conoscenza nel web delle attività legate ad Italia Login - Assicurare l'ottimizzazione del flusso di attività di ricerca e interazione con il portale web e mobile Italia Login da parte degli utenti - Migliorare i risultati di visibilità e traffico agendo anche sui ranking nei motori di ricerca - Garantire un costante monitoraggio, tracciamento e analisi dei dati di traffico e conversione in ottica di continua ottimizzazione di tutte le attività digitali 	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso di uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> o diploma di laurea di durata non inferiore a 4 anni o laurea magistrale di durata normale di 5 o 6 anni o laurea specialistica di durata normale di 2 anni dopo aver conseguito la laurea di durata di 3 anni o laurea di durata normale di 3 anni purché integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento (diploma di specializzazione o master di I livello) - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni in ruoli e nell'attività di SEO e Web marketing - Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata) 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali nella: <ul style="list-style-type: none"> o Realizzazione di progetti di analisi e disegno di processi in ambito IT o Realizzazione di progetti in ambito operation e organizzazione - Conoscenza delle attività e dei progetti portati avanti dall'Agenzia per l'Italia Digitale - Capacità di definizione e analisi di KPI per la valutazione del processo - Capacità di analizzare e monitorare i flussi di traffico verso siti e applicazioni e modellare eventuali campagne social e/o di comunicazione nell'ambito dei progetti del piano "Crescita digitale"; - Conoscenza di strumenti di analytics; - Capacità di gestire e ottimizzare campagne di Web Advertising - Certificazione Google Analytics valida.

Codice	Profilo Professionale	N. unità	Attività richieste	Requisiti minimi	Conoscenze ed esperienze specifiche
C.3	Social media manager	1	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare una Social Media Strategy di Italia Login - Definire un piano editoriale per la pubblicazione di notizie, post testuali e contenuti multimediali; - Monitorare e analizzare i dati di traffico acquisito e di analytics - Garantire la gestione del budget media e pianificare strategie di marketing sulle piattaforme social - Monitorare i profili social relativi ad AgID ed Italia Login per analizzare le performance dei profili e il sentiment degli utenti - Pianificare e coordinare campagne di Web e Social Media Marketing per alfabetizzare amministrazioni e cittadini sulle progettualità di Italia Login - Definire le strategie per incrementare il traffico online del portale web e mobile di Italia Login 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza lavorativa documentata e dimostrabile di almeno 3 anni nell'attività nell'area community management e social media marketing. - Fluente conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata). 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidate esperienze progettuali nell'area community management e social media marketing; - Ottima capacità di sviluppo di una content strategy per i social media; - Comprovata e approfondita conoscenza del community management, dei principali Social Media e delle loro caratteristiche funzionali; - Conoscenza dei principali strumenti di Web e Social Analytics, Social Listening e CRO; - Operare nel campo dell'attività informatica o a supporto dell'attività di didattica e di ricerca.