

OGGI IN VIGORE LA LEGGE SULLA CONCORRENZA

# Risarcimento dei danni, in arrivo la tabella unica

Maurizio Caprino e Giorgio Costa ▶ pagina 4

## Le vie della ripresa

TUTELA DEI CONSUMATORI

### Notifiche

Dal 10 settembre cade il monopolio di Poste per l'invio di multe e atti giudiziari

### Spamming

Il no alle promozioni sull'utenza telefonica può essere esteso alla posta cartacea

# Risarcimenti uguali in tutta Italia

Oggi in vigore la legge sulla concorrenza - Nuove società per gli avvocati

**Maurizio Caprino**  
**Giorgio Costa**

Entra oggi in vigore la legge sulla concorrenza. Ma i suoi effetti saranno immediati solo per alcuni aspetti, legati soprattutto al mondo dei professionisti, alla previdenza complementare e ai diritti di clienti di hotel, banche e compagnie telefoniche. Altre importanti novità, come il taglio dei risarcimenti per le lesioni non lievi (e le altre misure sulla Rca auto), l'abolizione del monopolio delle Poste sulle notifiche e altri aspetti che riguardano banche e telefonia, non possono ancora entrare in vigore: la legge stessa (la n. 124/2017) prevede che debbano essere emanati molti provvedimenti attuativi, entro termini che comunque non sono vincolanti.

Da oggi c'è la possibilità di costituire società multiprofessionali, anche di capitale, tra avvocati e altri professionisti e sono operativi parametri per arrivare a un aumento (potenziale) del numero di notai. Negli alberghi è possibile ottenere sconti rispetto ai prezzi

comunicati sui comparatori onli-

ne. È possibile fissare quote di Tfr da destinare a previdenza complementare. Sono ridotte le spese per il recesso o il trasferimento dell'utenza ad altro operatore di telefonia. I privati possono scegliere la compagnia che assicura i mutui. Banche, assicurazioni e so-

### ADDIO AL «FAI-DA-TE»

Entro la fine dell'anno la tabella unica a livello nazionale per le invalidità dal 10% in su provocate da incidenti stradali

cietà di carte di credito devono far accedere all'assistenza clienti anche da telefono mobile a costi non superiori alla tariffa urbana.

Sul fronte Rca auto, uno dei cardini della legge è la tabella unica nazionale dei risarcimenti del danno non patrimoniale per le lesioni non lievi (dai 10 ai 100 punti d'invalidità), sulla scia di quanto

già fatto per quelle lievi (la cui tabella sarà lievemente rivista). La

legge dà al ministero dello Sviluppo economico 120 giorni (dunque, in teoria, fino al 25 dicembre) per preparare la tabella.

L'obiettivo dichiarato dalla norma è garantire un pieno risarcimento e razionalizzare i costi per le compagnie (che si riflettono sui prezzi pagati dagli assicurati), seguendo i criteri della giurisprudenza consolidata della Cassazione, che sostanzialmente ha limitato le voci di danno risarcibile (biologico e morale). D'altra parte, è dal 2012 che si parla di un taglio agli indennizzi, usato dai governi anche come mezzo di trattativa per far "digerire" alle compagnie misure come gli sconti obbligatori (la legge 124 nel prevede - secondo parametri che dovranno essere articolati dall'Ivass - per chi accet-



ta la scatola nera, il blocco del motore in caso di ebbrezza del conducente o l'ispezione del veicolo prima di assicurarlo). Un precedente tentativo di taglio era stato fermato dalla mobilitazione di avvocati

e associazioni di vittime della strada contro i tagli. Così ora sono prevedibili pressioni incrociate sul ministero ed è difficile prevedere il risultato. Resterà comunque un margine di elasticità: quando il danno incide in maniera «rilevante» sulla vita di chi lo subisce, il giudice potrà aumentare il risarcimento fino al 20%, con «equo e motivato apprezzamento».

Quanto alle notifiche di multe stradali e atti giudiziari, la legge fa cadere il monopolio di Poste italiane dal 10 settembre, ma concede 90 giorni da oggi per fissare i requisiti dei privati che potranno svolgere il servizio. Fino a quando ciò non avverrà, sarà impossibile bandire gare.

Occorrerà attendere anche per vedere in vigore le misure su confronto dei costi dei conti correnti bancari, possibilità di opporsi all'invio di informazioni commerciali anche via carta e trasparenza per le erogazioni pubbliche sino alla migrazione "semplificata" da un gestore di telefonia ad un altro.

## La tempistica dell'operatività

## LE DISPOSIZIONI GIÀ IN VIGORE...

**Società tra professionisti**

• Ok a società multiprofessionali, anche di capitale

**Notai**

• Aumenta il numero. Conto ad hoc per le compravendite

**Professioni**

• Per i professionisti diventa

obbligatorio il preventivo scritto

**Previdenza integrativa**

• Anche solo una parte di Tfr per la previdenza complementare

**UtENZE telefoniche**

• Le spese recessive o trasferimento dell'utenza commisurate al valore del

contratto e ai costi reali sopportati dall'azienda

**Assistenza clienti**

• Banche, assicurazioni e società di carte di credito devono far accedere all'assistenza clienti, anche attraverso telefono mobile a costi telefonici non superiori rispetto alla tariffa urbana

## ... E QUELLE CHE ENTRERANNO IN VIGORE ENTRO IL 2018

**10 settembre****Notifiche atti giudiziari non solo a mezzo di Poste italiane**

Dal 10 settembre cade il monopolio di Poste italiane sulla notifica di atti giudiziari e multe stradali. Ma entro 90 giorni da oggi l'autorità nazionale di regolamentazione determina requisiti e obblighi per il rilascio delle licenze individuali e i requisiti su affidabilità, professionalità e onorabilità di coloro che richiedono la licenza individuale per la fornitura dei medesimi servizi

**30 giorni****Tavolo interministeriale e Covip per favorire l'efficienza dei fondi di previdenza complementare**

In particolare si tratta di rivedere i requisiti per l'esercizio dell'attività dei fondi pensione e fissare soglie patrimoniali di rilevanza minima in funzione della dimensione dei patrimoni gestiti

**60 giorni****Erogazioni liberali tramite credito telefonico**

Le erogazioni liberali destinate alle organizzazioni senza scopo di lucro di natura privata di cui all'articolo 10 Dlgs 460/1997, alle associazioni di promozione sociale e alle associazioni e fondazioni riconosciute possono essere effettuate tramite credito telefonico. In quanto erogazione liberale, gli importi sono esclusi dal campo di applicazione dell'Iva; deducibili dal reddito complessivo nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato e, comunque, nella misura massima di 70.000 euro annui

**90 giorni****Sconti assicurativi per chi accetta la "scatola nera"**

Va emanato il decreto che identifica i requisiti funzionali minimi necessari a garantire l'utilizzo dei dati raccolti dalla scatola nera (i costi di installazione, disinquinamento, funzionamento, sostituzione e portabilità sono a carico dell'impresa). L'iva definirà i criteri e modalità per determinare gli sconti obbligatori

**Linee guida offerte commerciali**

Il comma 65 demanda all'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, l'adozione di linee guida per la promozione delle offerte commerciali di energia elettrica e gas a favore di gruppi di acquisto, con particolare riguardo alla confrontabilità, trasparenza e pubblicità delle offerte

**Elenco soggetti venditori di energia elettrica**

Per garantire stabilità e certezza del mercato dell'energia elettrica, è istituito presso il Mise l'elenco dei soggetti abilitati alla vendita di energia elettrica a clienti finali (inclusione e permanenza sono condizione necessaria per svolgere l'attività coi clienti)

**Gestione rifiuti di metalli ferrosi, non ferrosi ed elettronici**

Con decreto sono definite le modalità semplificate relative agli adempimenti per l'esercizio delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti di metalli ferrosi e non ferrosi. Entro i successivi 30 giorni l'Albo nazionale gestori ambientali individua le modalità semplificate d'iscrizione per l'esercizio della

attività di raccolta e trasporto dei rifiuti nonché i quantitativi annui massimi raccolti e trasportati per poter usufruire della modalità semplificata. I criteri e modalità di trattamento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) sono demandata a un decreto del ministro dell'Ambiente

**3 mesi****Opposizione alle informazioni commerciali**

Il regolamento di istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'uso del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali (Dpr 178/2010) è esteso all'impiego della posta cartacea

**120 giorni****Danno non patrimoniale su lesioni di non lieve entità nella Rc auto**

Per garantire il diritto a un pieno risarcimento del danno non patrimoniale e il taglio dei costi per compagnie e consumatori, sarà elaborata una tabella unica nazionale per le lesioni che danno invalidità permanente superiore a 10 punti

**Danno biologico per lesioni di lieve entità nella Rc auto**

Lievi modifiche alla tabella dei criteri per il risarcimento del danno biologico per lesioni di lieve entità (fino ai 10 punti)

**1° gennaio 2018****Energia, servizi di maggior tutela**

Il comma 69 prevede che, a decorrere dal 1° gennaio 2018, i clienti finali di energia elettrica riforniti in "maggior tutela" devono ricevere adeguata informativa in relazione al superamento delle tutele di prezzo

**Biglietti dei bus online**

Il comma 167 prevede, per il trasporto pubblico locale, l'obbligo per il concessionario di fornire un servizio di biglietteria telematica accessibile via internet a partire dai contratti stipulati dopo il 31 dicembre 2017

**Erogazioni e sovvenzioni pubbliche**

I commi 125-129 introducono alcune misure in materia di trasparenza delle erogazioni di sovvenzioni pubbliche a decorrere dal 2018. Si prevede che le associazioni di protezione ambientale e dei consumatori e degli utenti, nonché le associazioni, onlus e fondazioni che intrattengono rapporti economici con pubbliche amministrazioni o con altri soggetti pubblici, sono tenute a pubblicare, nei propri siti, le informazioni relative alle sovvenzioni ricevute superiori a 10.000 euro. Così come le imprese devono pubblicare gli importi delle sovvenzioni pubbliche (sempre superiori ai 10.000 euro) nei propri bilanci

**5 mesi****Offerte luce e gas**

I commi da 61 a 64 predispongono una procedura finalizzata ad ottenere offerte di fornitura di energia elettrica e gas, e garantirne la confrontabilità attraverso un portale informatico

**180 giorni****Bonus elettrico e gas**

Demandato a un decreto del Mise la disciplina delle modalità di erogazione ed eventuale rimodulazione del bonus elettrico e del bonus gas, ossia dei benefici economici a sostegno dei clienti economicamente svantaggiati e dei clienti domestici presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medicoterapeutiche

**Rete distributiva del carburante**

Il comma 100 dispone

l'introduzione di un'anagrafe degli impianti stradali di distribuzione di benzina, gasolio, Gpl e metano della rete stradale e autostradale e la riorganizzazione del comitato tecnico per la ristrutturazione della rete dei carburanti. L'iscrizione è requisito fondamentale per la validità del titolo autorizzativo o concessorio

**Costi dei conti correnti bancari**

I commi 132-134 prevedono che siano individuati i prodotti bancari maggiormente diffusi tra la clientela, al fine di assicurarne la possibilità di confrontare le spese addebitate dai prestatori di servizi di pagamento attraverso un apposito sito internet che sarà gestito dal Mef

**Risorse di numerazione telefonica**

Con i commi 44 e 45 è istituito, presso il Mise, il Registro dei soggetti che utilizzano indirettamente risorse nazionali di numerazione

**6 mesi****Offerte luce e gas**

Agli operatori della vendita dell'energia elettrica o gas è fatto obbligo di inviare all'Aeegis e pubblicare sul proprio sito almeno una proposta di offerta di fornitura a prezzo variabile nonché almeno una proposta di offerta di fornitura a prezzo fisso per le utenze domestiche e non domestiche, le utenze connesse in bassa tensione e le utenze con consumi annui non superiori a 200 mila metri cubi

**Cambio di gestore di telefonia**

Il comma 46 intende semplificare le procedure di migrazione dei clienti tra operatori di telefonia mobile e le procedure per l'integrazione di Sim aggiuntive o la sostituzione di Sim richieste da utenti già clienti di un operatore attraverso l'utilizzo di misure di identificazione indiretta del cliente anche utilizzando il sistema pubblico dell'identità digitale previsto e anche per via telematica. I commi 172 e 173 recano disposizioni inerenti agli obblighi di aggiornamento catastale in riferimento a interventi edilizi effettuati senza alcun titolo abilitativo, definiti come attività di edilizia libera. Gli atti di aggiornamento catastale vanno presentati direttamente alle Entrate. Se gli interventi sono stati avviati prima dell'entrata in vigore della legge, il possessore degli immobili deve provvedere agli atti di aggiornamento catastale, entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della medesima legge

**12 mesi****Smart city**

Disciplinata l'installazione sui mezzi di trasporto delle cosiddette "scatole nere" per favorire l'offerta di servizi pubblici e privati per la mobilità